



PROTEGE  
 Registro de Asistencia y Participación Ciudadana  
 Valdivia

Número y Apellido	Teléfono	e-mail	Sector o barrio donde reside	Participa en Alguna organización o grupo de trabajo? Cuál?	Cómo se participa en la reunión	Fecha
1. Inés María Alvarado	2024449	inmari@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
2. Mariana San Martín	911704457	msan@protege.cl	Barrio San Andrés	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
3. Naldin Nari Nari	911704457	nari@protege.cl	Barrio San Andrés	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
4. Inés María Alvarado	2024449	inmari@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
5. Adreana Fica	2045449	adreana@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
6. Gabriela González	2045449	gab@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
7. Fernando Muñoz	87002222	fernando@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
8. Juan Barrios	911704457	juan@protege.cl	Barrio San Andrés	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
9. Mariana Nari	911704457	nari@protege.cl	Barrio San Andrés	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
10. Inés María Alvarado	2024449	inmari@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
11. Alicia Delle	2045449	alicia@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
12. Alejandra Rasse	2045449	alera@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
13. Juan Alvarado	2045449	juan@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
14. Elisa Aguilar	2045449	elisa@protege.cl	Barrio San Luis	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12
15. Jorge González	911704457	jorge@protege.cl	Barrio San Andrés	Asociación de Vecinos	Participa	12/08/12



# Participación ciudadana y construcción de ciudad

04 de Agosto de 2012

Alejandra Rasse Figueroa





# Participación ciudadana: conceptualización

## ¿Qué se entiende por participación ciudadana?

*“Si por participación entendemos el proceso de intervención de la sociedad civil, individuos y grupos organizados, en las decisiones y acciones que los afectan a ellos y a su entorno, y por ciudadanía la reivindicación de un sujeto de derechos y responsabilidades frente a un determinado poder, la participación ciudadana corresponde a la movilización de estos intereses de la sociedad civil en actividades públicas.”*

(Márquez et al., 2001)

## ¿Qué se entiende por participación ciudadana?

La participación ciudadana es, en este sentido, participación en la esfera pública. Está íntimamente ligada a la idea de ciudadanía y de democracia.

Quien participa en la esfera pública, se entiende como sujeto de una serie de derechos, que son los que lo vuelven un ciudadano. Estos derechos (civiles, políticos, sociales) son los que posibilitan y dan contenido a la participación.

Frente a esto, se da la participación en el mercado, de manera individual. La base de ambas es totalmente distinta: derechos versus capacidad de consumo, igualdad versus desigualdad.

Los ciudadanos, en su conjunto, conforman la sociedad civil.

De acuerdo a PNUD (2004), se entiende por sociedad civil *“aquellas formas de asociación autónomas del mercado y el Estado que tienen por objetivo reivindicar derechos, expresar opiniones, influir en las decisiones que afectan a la comunidad y controlar a sus autoridades”*

Si bien la definición anterior enmarca la sociedad civil en los grupos organizados, otros autores comprenden que la sociedad civil puede ser organizada o no.

La participación ciudadana define la relación entre la sociedad civil y el Estado en un régimen democrático. Esto se puede dar de acuerdo a tres modelos (ideales):

- Democracia representativa (anticipación)
- Democracia radical (promesa o contrato)
- Democracia participativa (deliberación/accountability)

Dada esta definición de sociedad civil, muchas veces se vincula la noción de participación con la de capital social.

Por capital social se entiende aquel “capital” o “activo” que proviene de los vínculos (asociativos o de sociabilidad) y que permite a las personas movilizar todo tipo de recursos, más allá de los propios, para distintos fines.

También queda vinculada la idea de empoderamiento, o como señala PNUD (2004), de poder personal.

Esto implica tomar en cuenta tanto la actitud respecto a las posibilidades de transformar la propia vida y el entorno, como las capacidades efectivas de las personas para hacerlo.

Esto pone sobre la mesa la importancia de la equidad al momento de pensar la participación.

Por último, la noción de participación ciudadana también aparece usualmente vinculada a las ideas de transparencia y descentralización, en tanto son (así como la equidad) una base previa sobre la cual se puede pensar la participación.

En este sentido, lo local y lo territorial cobran especial relevancia.

¿Qué tan incorporada está la noción de ciudadanía o de derechos en Curicó?

¿Qué obstáculos se deben superar, o qué capacidades se requiere generar, para mejorar la capacidad de la ciudadanía de influir en las decisiones locales?



## Tipos de participación

Hay muchas formas de clasificar la participación, dependiendo del foco que ponemos.

Al superponer las distintas formas de clasificación es posible generar un análisis más completo de realidad.

Una de las formas más básicas de clasificación de la participación es si es de arriba abajo, o de abajo hacia arriba (o institucionalizada versus autónoma).

**Cuadro 1.** Tipos de Participación según Institucionalización y Relación con la Autoridad

	Institucionalizada	No Institucionalizada
Exige a la Autoridad	Mecanismos de Democracia Directa	Protesta Movimientos Sociales
Diálogo con la Autoridad	Consejos Mesas de Concertación	Propuesta Incidencia

**Fuente:** Remy, 2005. En: De La Maza, 2009.

Asimismo, la participación se puede dar en distintos niveles:

Informativa

Consultiva

Propositiva

Resolutiva

Otros autores también hablan de los niveles de información, concertación y cogestión.

## Según fases de política pública

También es posible clasificar la participación dependiendo de la fase de la política pública en que se da:

Diagnóstico

Difusión

Diseño

Ejecución

Evaluación

## Según fases de política pública

Algunos autores utilizan como criterio de clasificación el impacto que la participación genera en la ciudadanía.

**Cuadro 3.** Matriz de Clasificación de la Participación Ciudadana. Tipos de Participación y Fase Asociada de la Política

NO PARTICIPACIÓN		TIPO DE PARTICIPACIÓN		FASE ASOCIADA
Uso de TI	Campañas	Difusión de información		Información
		Consulta no vinculante	Consulta vinculante   Participación deliberativa	Diagnóstico y decisión
Gestión interna, mejora de atención al usuario		Ejecución delegada	Co-ejecución, supervisión	Implementación
		Evaluación pasiva: consulta, quejas y reclamos	Reformulación deliberativa (Control social)	Evaluación y reformulación



NO PARTICIPACIÓN ENCUBIERTA	PARTICIPACIÓN INSTRUMENTAL	PARTICIPACIÓN EMPODERADORA
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

**Fuente:** Remy, 2005. En: De La Maza, 2009.

También se puede clasificar la participación según si esta es asociativa, o si es individual.

Asimismo, se puede distinguir tipos de clasificación según sus fines: la participación puede tener fines instrumentales, pero también puede ser considerada un fin en si misma.

- Mejora de las políticas y programas públicos en todas sus etapas.
- Legitimar la acción del Estado.
- Profundización de la democracia, fortalecimiento de la sociedad civil, etc.

## Eficacia / eficiencia de los programas y políticas

- Profundizar la transparencia y disponibilidad de información.
- Fortalecer los espacios de opinión sobre las políticas y programas.
- Ampliar la libertad de elección de los ciudadanos.
- Control social.
- Descentralización.
- Adaptación de los programas a la realidad local.
- Incorporar la percepción de los ciudadanos en el diagnóstico y diseño de políticas.
- Incorporar la percepción de los ciudadanos en la evaluación de políticas.
- Incorporar los ciudadanos en la ejecución de políticas.

## Legitimidad de la acción del Estado

- Profundizar la transparencia y disponibilidad de información.
- Incorporar la percepción de los ciudadanos en la construcción de presupuestos.
- Control social.
- Fortalecer los espacios de opinión sobre la acción del Estado.
- Incorporar la percepción de los ciudadanos en el diagnóstico y diseño de políticas.
- Incorporar la percepción de los ciudadanos en la evaluación de políticas.
- Incorporar los ciudadanos en la ejecución de políticas.

## Profundización de la democracia

- Promoción de las responsabilidades de la sociedad civil.
- Reforzamiento de las capacidades de la sociedad civil.
- Fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.
- Inclusividad, libre acceso y no discriminación.
- Descentralización de la toma de decisiones.
- Fortalecimiento de la participación política.

## Rol del Estado y la Sociedad civil

Por último, se puede clasificar la participación de acuerdo al rol que adoptan el Estado y la sociedad civil.

Estado: Reactivo/ Receptivo/ Proactivo.

Ciudadano:

Receptor de bienes, servicios e info

Consumidor de bienes, servicios e info

Fuente de información

Consejero

Fiscalizador

Tomador de decisiones

Cogestor

¿Qué tipo de participación se promueve actualmente desde el gobierno local?

¿Qué fines buscan las instancias de participación organizadas desde el gobierno local?

¿Qué rol se ha asignado a la ciudadanía?

¿Se han generado instancias de participación de abajo hacia arriba? ¿Qué se ha logrado?



## Participación ciudadana en asuntos urbanos

## La intervención como producción de externalidades

Las intervenciones urbanas generan, más allá de la obra puntual, una serie de externalidades.

Esta producción de externalidades genera conflicto.

Adicionalmente, si se entiende que el suelo no tiene valor de producción, sino que su valor está dado por lo que se puede poner sobre el, la intervención cambia de manera central la propiedad de la que se dispone.

A pesar de esto, no siempre es simple definir quiénes son los afectados por una intervención.

En este sentido, la decisión sobre la intervención urbana nunca es del todo técnica, sino que política.

La participación permite no sólo alimentar la decisión técnica a través del conocimiento de los habitantes del lugar, sino construir la legitimidad de la decisión política de la intervención, al decidir sobre la distribución de los beneficios y perjuicios.

La participación ciudadana en temas urbanos involucra comunidades territoriales. Esto implica la necesidad de comprender la forma de funcionamiento de dicha comunidad, y su identidad territorial, como elementos básicos al momento de pensar un proyecto.

Asimismo, es necesario tener en mente que en la comunidad territorial hay distintos actores, con distintos intereses, distintos lenguajes y culturas.

En este contexto, el proyecto debe facilitar el diálogo entre los diversos actores e intereses, y a partir de eso, generar un proyecto común.

El proyecto no es del urbanista, sino de la comunidad. En este sentido, se debe hacer un esfuerzo por pasar de una racionalidad técnica económica, a una lógica de consensos, que incluya la discusión sobre valores de uso y valores simbólicos.

Por último, las intervenciones urbanas, por su temporalidad de largo plazo, la distancia entre lo proyectado y lo construido, y los intereses en juego, suelen generar incertidumbre.

La incertidumbre puede crear un clima adverso al proyecto, independientemente de sus características, en que se crean imágenes negativas en torno al rumor.

¿Qué tipo de participación han desarrollado las organizaciones ciudadanas locales? ¿Qué tipo de participación es la que se debería buscar o promover?

¿En qué áreas o proyectos de desarrollo de la ciudad de Curicó parece crucial ampliar la participación ciudadana?

¿En qué obstáculos o pre-condiciones es necesario trabajar como base para la ampliación de la participación?