

AGRUPACIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE LAS AMÉRICAS

Programa:

Territorio Acción Colectiva

## **INDICE**

PRESENTACIÓN	3
1. METODOLOGÍA	4
2. ANÁLISIS SOCIO ESPACIAL DEL TERRITORIO	
2.1 CONTEXTO: TALCA Y SUS PROBLEMAS URBANOS	6
2.2 LOCALIZACIÓN DEL BARRIO EN LA CIUDAD	······································
2.3 ZONIFICACIÓN PRC TALCA Y USOS ACTUALES	
2.4 CONECTIVIDAD	
2.5 ORGANIZACIÓN Y ZONIFICACIÓN INTERNA	<b>Ö</b>
3. PROBLEMAS TERRITORIALES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	
3.1 VIVIENDA	
3.2 MEDIOAMBIENTE	
3.3 INFRAESTRUCTURA	
3.4 EQUIPAMIENTO	20
3.5 CONECTIVIDAD Y TRANSPORTE	
3.6 OTROS PROBLEMAS DEL BARRIO: SALUD Y SEGURIDAD	
3.7 SINTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	

# **PRESENTACIÓN**

El presente documento contiene la primera versión sistematizada del Diagnóstico Socio Urbano del sector Villa Las Américas, que es el resultado de una investigación participativa realizada en el marco del Programa TERRITORIO Y ACCIÓN COLECTIVA¹ en dos barrios de la ciudad de Talca. Desarrollado entre los meses de marzo y Agosto del presente año, en su proceso de elaboración convergieron con sus conocimientos, trayectorias, experiencias y aportes específicos, tanto programas e instituciones de la sociedad civil, como muy especialmente mujeres y hombres líderes, dirigentes y vecinos junto a otros actores locales, del Territorio 5 y Villa Las Américas.

¿Por qué en estos dos territorios? Un elemento en común es la presencia de dirigentes sociales y vecinales que participaron en distintos ciclos formativos de la Escuela de Líderes de Ciudad-ELCI; de estos vínculos de confianza y del trabajo en red surgió la posibilidad y la voluntad de orientarse a los territorios con el objetivo de "fortalecer el trabajo comunitario y la capacidad de propuesta e incidencia de sus actores para planificar su

desarrollo territorial". Otros elementos remiten al reconocimiento de problemas comunes que como consecuencia de ciertas políticas urbanas -o en ausencia de ellas- afectan profundamente su calidad de vida y sociabilidad comunitaria; conectividad/accesibilidad, ejemplo: calidad de los espacios públicos, sitios eriazos, seguridad, entre otros. Pero al mismo tiempo, ambos territorios ostentan trayectorias únicas y realidades específicas; así por ejemplo, encontramos que el Territorio 5, en los últimos 10 años ha experimentado fuertes transformaciones debido a la radicación de dos campamentos y a la construcción de nuevas villas de viviendas sociales pos terremoto. Por su parte, el sector Las Américas junto con presentar hoy diversos déficit en materia de desarrollo urbano, tiene a su haber una muy importante experiencia -en la década del 2000- de planificación social participativa.

Con el Diagnóstico Socio Urbano del Territorio 5 y Las Américas, que contiene la identificación de sus problemas así como propuestas de solución, los líderes, dirigentes, vecinos y actores locales que participaron activamente en su elaboración y sistematización se preparan para una siguiente etapa de Construcción de Agenda, a partir de la cual buscarán establecer mecanismos de diálogo y acuerdo con autoridades para desarrollar su

agenda e incidir en la transformación de sus territorios.

La versión del Documento que presentamos, orientado a mostrar la metodología de trabajo y las distintas actividades realizadas conducentes a obtener el Diagnóstico, está organizado en 3 capítulos: 1.Metodología, 2.Análisis Socio Espacial del Territorio, 3.Problemas Territoriales y Propuestas de Solución

Esperamos que el Diagnóstico Socio-Urbano que se pone a disposición de otros territorios, instituciones públicas, privadas y público en general, contribuya a mostrar una forma específica —participativa— de producción de conocimiento que fortalece el protagonismo de la propia comunidad, lo que a la postre, legitima la inversión pública y privada en los territorios. Pero sobre todo, esperamos que esta forma de trabajar se generalice por todos los territorios de nuestra región, con lo cual estaremos mejorando la calidad de nuestra democracia y convivencia.

#### Talca, agosto de 2014.

Dirigentes, vecinas y vecinos Villa Las Américas Programa TAC (ELCI-CEUT, Corporación SUR — ONG Surmaule)

<sup>1</sup> El Programa Territorio y Acción Colectiva – TAC (2014-2017) es una iniciativa de formación-acción que tiene como objetivo fortalecer la capacidad de los actores locales para planificar e incidir en el desarrollo de sus territorios. El Programa reúne la vasta experiencia de formación y capacitación de la Escuela de Líderes de Ciudad/ELCI www.elci.cl y del Centro de Estudios Urbano-Territoriales/CEUT www.ceut.clasí como la trayectoria institucional de SUR Corporación de Estudios Sociales www.sitiosur.cl y Educación y de ONG Surmaulewww.surmaule.cl

# 1. METODOLOGÍA

En esta sección damos cuenta del diseño metodológico, del proceso recorrido, desde la llegada del equipo de profesionales a los territorios, pasando por las distintas etapas y actividades del Programa Territorio y Acción Colectiva (TAC), hasta la concreción de la presente versión del Diagnóstico Socio-Urbano. Como señalamos, este proceso se dio entre los meses de marzo y agosto de 2014.

#### ETAPA 1: DE PRE-DIAGNÓSTICOS VALIDADOS.

Confeccionados por el equipo profesional del Programa TAC, los pre diagnósticos se elaboraron en base a dos disciplinas o fuentes de conocimiento. La primera provenía del Urbanismo y la segunda de las Ciencias Sociales.

El aporte desde el Urbanismo consistió, primero, en producir un análisis morfológico y espacial de cada territorio tomando como fuentes de información: (i) visitas a terreno (recabando fotografías y analizando la geografía urbana), y (ii) la foto aérea de cada territorio, obtenido en Google Earth, más el Plan Regulador de Talca. Ello permitió conocer la

estructura de cada barrio o territorio y su relación con la ciudad; es decir, lo que a simple vista muestra la viabilidad y límites geográfico-estructurantes de los territorios: los canales de agua, las principales vías — la 2 Norte, la Circunvalación, o los muros, etc.-; el cómo se accede a dichos territorios (accesos o calles principales, secundarias, etc.). Se revisa el uso del suelo: se conoce cuáles son las actividades en el territorio, y datos complementarios del Censo 2002 (composición socio-económica, número de viviendas, de familias).

Como parte del trabajo se buscó información complementaria de los barrios; el equipo identificó a los distintos actores locales, se entrevistó con informantes claves, líderes y dirigentes, se realizaron recorridos comentados por los sectores. Asimismo, se llevaron a cabo grupos de discusión en cada barrio, con el propósito de conocer su opinión sobre las problemáticas que identifican como más relevantes en cada territorio, los ámbitos de trabajo que desarrollan las organizaciones, conocer su percepción sobre el tipo de relación que existe entre las organizaciones y sus autoridades.

El resultado de esta primera etapa, de seis semanas, fue el Pre-Diagnóstico (o Diagnóstico Inicial) consistente en un set de mapas de cada territorio, con sus principales características morfológicas y espaciales, así como la identificación que hicieron las personas entrevistadas y los grupos de discusión sobre: los principales problemas urbanos y las fortalezas de sus territorios.

Estos Pre-Diagnósticos se devolvieron a la comunidad y fueron validados por cada barrio, en dos Diálogos Locales, realizados los días 24 y 29 de abril, en el Territorio 5 y Las Américas, respectivamente. Estos Diálogos fueron co-organizados y convocados con participación activa de los dirigentes de cada territorio.

## ETAPA 2: PROCESO FORMATIVO.

Como parte del diseño del Programa TAC, en el mes de abril se inició la convocatoria a dirigentes, líderes y vecinos en general para participar en el Ciclo Formativo "Territorios y Ciudadanía: construyendo nuestros barrios". Los participantes postulaban llenando una Ficha de Postulación proporcionada por el Programa.

Este Ciclo, de tres sesiones, tuvo como objetivo

"Contribuir a fortalecer la capacidad de pobladores, líderes y dirigentes de Villa Las Américas y del Territorio 5, para diagnosticar, planificar el desarrollo de sus propios territorios e incidir con propuestas en la agenda pública". Como objetivos específicos buscó: desarrollar capacidades

de análisis socio-territorial para enriquecer la mirada de sus participantes sobre los sectores y barrios que habitan; estimular un rol activo como ciudadanos/as en la construcción de sus territorios, y reforzar un sentido colectivo v de identidad Finalia Rosas barrial. La metodología, de carácter activo/participativa. combinaba la presentación de ideas fuerza para el análisis con trabajos grupales aplicados a la realidad. En cada sesión el equipo profesional del TAC situaba la actividad en el contexto de las etapas y objetivos

Las sesiones de jornada completa se realizaron los días sábado 10, 17 y 24 de mayo, en la Universidad Católica del Maule. La primera "Reconociendo la Ciudad: un viaje por la ciudad de Talca",

resultados de los trabajos grupales de la sesión

anterior. Participaron en el Ciclo Formativo, 45 ve-

del Programa, y se entregaba impreso los

cinos/as de ambos territorios.

consistió en un recorrido en bus por la ciudad analizando sus transformaciones y constatando distintas problemáticas y desigualdades entre los sectores. La sesión dos "Nuestros barrios, su historia y realidad actual" permitió que los parti-

cipantes reconozcan el proceso de construcción social de sus territorios. identificando sus principales hitos a través de la técnica de la "línea tiempo". La tercera sesión "Herramientas para Diagnóstico Participativo del territorio" se orientó a que los participantes comprendan y ejerciten dos herramientas de diag-

comunitarios) y, que planifiquen un proceso de diagnóstico en sus territorios. Esta sesión terminó con varios mapas comunitarios donde se 'espacializaron' y priorizaron distintos problemas urbanos, y con la planificación de jornadas con la comunidad para el levantamiento de un Diagnóstico Comunitario.

nóstico

(Iluvia de ideas y mapeos

participativo

#### ETAPA 3: DIAGNÓSTICO COMUNITARIO.

Una Comisión de alumnos del Ciclo Formativo se encargó de ejecutar las actividades planificadas: entrega de cartas de convocatoria, colocación de afiches, solicitud del local, servicio de café, etc. Los Diagnósticos Comunitarios se realizaron los días 11 y 17 de junio, en el CESFAM de Las Américas y la Escuela Esperanza del Territorio 5 respectivamente, con una asistencia superior a las 100 personas. El trabajo consistió en trabajos grupales en que la comunidad, con apoyo de los alumnos del Ciclo Formativo y del equipo técnico, y en base a las técnicas de Iluvia de ideas identificaron, priorizaron y situaron en un mapa del sector los principales problemas socio urbanos que los aquejan.

Finalmente, cabe señalar que la estrategia metodológica de todo este proceso consideró una línea transversal, de difusión, compuesta por reportajes periodísticos en el Diario El Centro. El 12 de mayo se publicó el artículo: "Vecinos recorrieron Talca para identificar las principales problemáticas sociales", y el 18 de mayo: "Habitantes del sector norte se sienten discriminados. Mirando la ciudad desde los barrios". Material que se entregó —fotocopiado- a los participantes.

El Diagnóstico Socio-Urbano que se presenta a continuación recoge todo el proceso participativo descrito y se complementa con información obtenida por el equipo ejecutor: el estado de la inversión pública en los territorios y el plan regulador de Talca.

# 2. ANÁLISIS SOCIO ESPACIAL DEL TERRITORIO

#### 2.1 CONTEXTO: TALCA Y SUS PROBLEMAS URBANOS

La expansión urbana de Talca, más allá de su centro histórico, se ha producido en los últimos 40 años (1970-2010). Las características más relevantes de las políticas públicas en este periodo han sido, por una parte, el alejamiento de la planificación urbana por parte del Estado, y por otra, la liberación del mercado del suelo, lo que acarreó por consiguiente, la creciente importancia del mercado inmobiliario en las decisiones sobre composición social, calidad, tamaño y localización de los nuevos conjuntos de vivienda. Lo anterior ha producido ciudades cada vez más segregadas social y espacialmente, generando una geografía de

<sup>1</sup>oportunidades cada vez más desigual para sus habitantes. Las y los líderes y dirigentes que han participado en el Programa TAC perciben estas desigualdades y advierten que Talca es una ciudad cuvo ordenamiento se configura en función del grupo socioeconómico al que se pertenece. Sus habitantes están separados físicamente (a través de muros) y simbólicamente (desconfianza y discriminación), y los barrios se diferencian en función de la calidad del equipamiento urbano, el acceso a los servicios, y el tamaño y calidad de las viviendas.

En este contexto de creciente desigualdad urbana y social, las decisiones y la inversión pública no han logrado "equiparar la cancha". Por el contrario, muchas veces la política pública reproduce e incluso profundiza las diferencias entre territorios. Los líderes y dirigentes atribuyen al modelo socioeconómico neoliberal la desigualdad appliciance en que viven las bebi

de condiciones en que viven los habitantes de la ciudad y concluyen que la acción del Estado y las políticas públicas potencian esta situación.

Es por todo lo anterior que se requiere que la ciudadanía y el Estado trabajen articulados, detectando las brechas en la calidad urbana y desarrollando planes de trabajo conjuntos para disminuirlas.

<sup>1</sup> Las oportunidades de la ciudad no están equitativamente distribuidas, sino que tienen una específica distribución geográfica(Galster y Killen, 1995). Estar próximo a las principales fuentes de oportunidades de trabajo, comerciales y de servicios mejora las opciones las familias de acceder aellas

#### 2.2 LOCALIZACIÓN DEL BARRIO EN LA CIUDAD

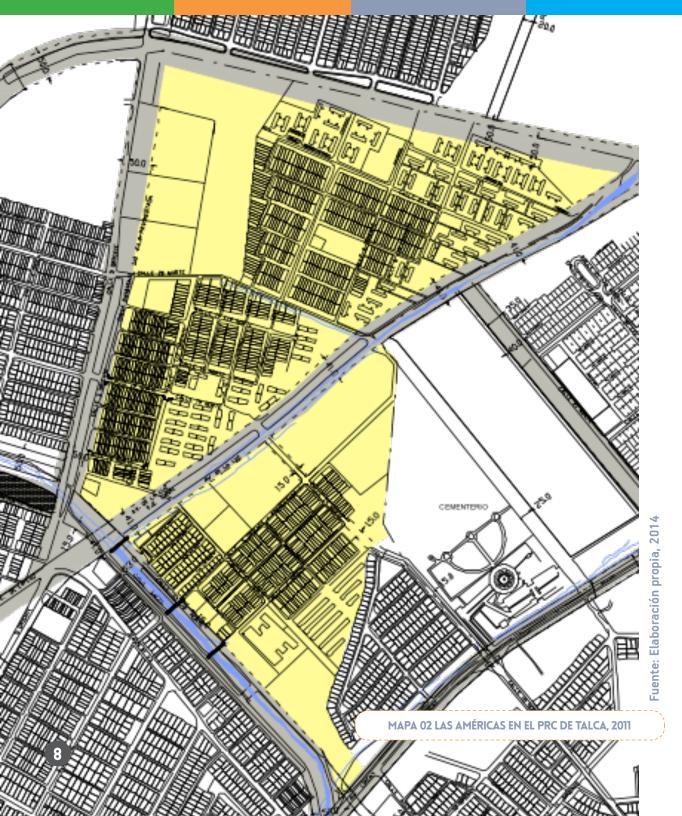
Si bien en su origen el barrio Las Américas se ubicaba en la periferia de la ciudad, la extensión urbana hizo que finalmente quedara inserto en la trama urbana. Actualmente, se reconoce a Las Américas como el sector contenido entre las calles 5 Oriente al poniente, Avenida Circunvalación al norte, Canal Baeza al sur y una línea de panderetas y muros divisorios al oriente. Los puntos relevantes más cer-

canos son: el cementerio Parque Las Rosas, el Campus Lircay de la Universidad de Talca, la Teletón y el Diario El Centro. Es importante señalar que, utilizando locomoción colectiva, se trata de un barrio situado a 10-15 minutos del centro de la ciudad.

MAPA 01 EL BARRIO EN LA CIUDAD



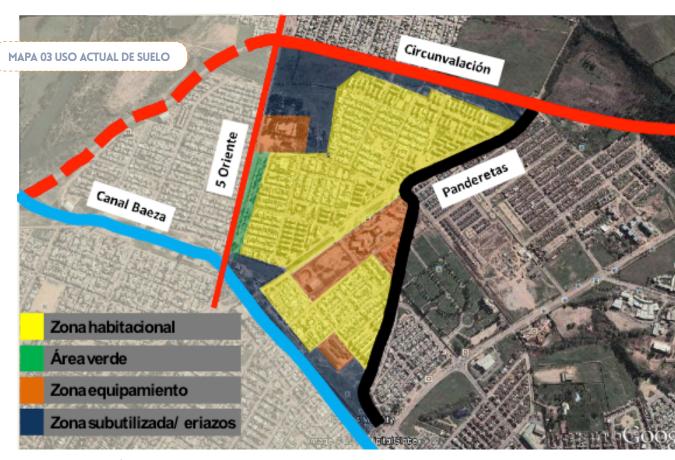
Elaboración propia sobre base de Google Earth, 2014



# 2.3 ZONIFICACIÓN PRC TALCA Y USOS ACTUALES

EL PLAN REGULADOR COMUNAL DE TALCA -PRC-, FUE APROBADO EL AÑO 2011 Y RIGE PARA TODO EL TERRITORIO COMUNAL. EL BARRIO, DE ACUERDO A ESTE INSTRUMENTO ESTÁ COMPUESTO POR UN SOLO USO DE SUELO, QUE CORRESPONDE A LA ZONA U-5, DE USO RESIDENCIAL DE DENSIDAD MEDIA.

A diferencia de otros lugares de la ciudad, Las Américas es un barrio netamente residencial, sin que existan en él ni en sus proximidades, actividades productivas o industriales. Cuenta actualmente con equipamiento en educación, culto, hogares y salud. Uno de los problemas en relación al uso de suelo, es la presencia de zonas sin consolidar, sitios eriazos que acarrean problemas de seguridad e insalubridad.



Fuente: Elaboración propia, 2014

Fuente: Archivo Surmaule, 2014



#### 2.4 CONECTIVIDAD

Pese a estar inserto en la trama urbana, Las Américas se encuentra delimitado, por una parte, por El Canal Baeza, a través del cual existe un paso vehicular y pasos pea-

tonales que los vecinos reconocen como inseguros, y por otra, por la Avenida Circunvalación, vía estructurante de la ciudad que difiere del carácter y escala del barrio. Estos dos límites se transforman en una verdadera frontera con las villas que se encuentran al norte. A pesar de que existen pasos entre los barrios a través de la Avenida Circunvalación, la velocidad de tránsito la convierte en una pequeña autopista urbana. De igual modo, las panderetas separan el barrio con las villas colindantes. Existe un acceso peatonal a la altura de puente La Calchona y un paso vehicular por calle 19 Norte, constituyéndose en las únicas aberturas de una línea de más de 400 metros de muro.



Fuente: Elaboración propia, 2014

MAPA 04 CONECTVIDAD DEL BARRIO

#### GRÁFICO 01+POBLACIÓN POR ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS

#### 2.5 ORGANIZACIÓN Y ZONIFICACIÓN INTERNA DEL BARRIO

Según el Censo 2002 el barrio está constituido por 6.553 habitantes, 1.808 viviendas y 1.823 hogares. Siendo ABC1 el grupo de más alto ni-

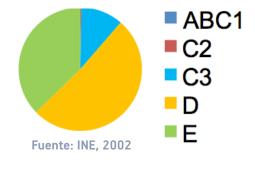
vel socioeconómicos y E el de menor nivel socioeconómico, el barrio está constituido en su mayoría por familias del estrato socioeconómico D y E, como lo muestra el gráfico a continuación.

LAI

LAII

LAIII

LAIV LAV



El Barrio se fue constituyendo a través de distintas etapas de construcción, denominándose sucesivamente Américas I, II, III, etc. Existe una primera identificación de los vecinos con estos pequeños conjuntos que forman parte del barrio, no obstante, distintos procesos de organización

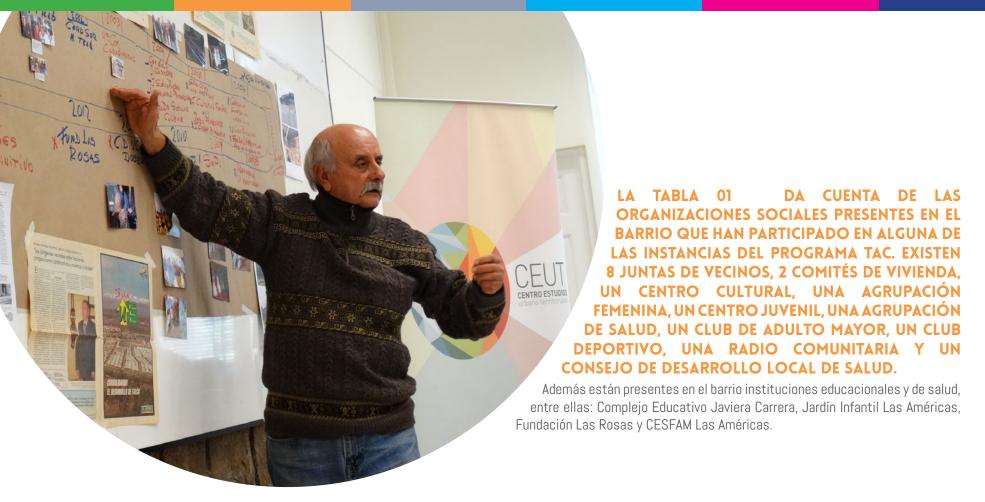
ciudadana y la denominación común Las Américas han permitido la identificación con un territorio más amplio y el reconocimiento de problemáticas compartidas en él, especialmente la existencia de hacinamiento en departamentos y casas, la falta y mala calidad de equipamiento e infraestructura urbana y la percepción de abandono de parte de autoridades y políticas públicas.



LAVI LAVII LAVIII LAX LAXI LADOÑAROSA

MAPA 05 ZONIFICACIÓN INTERNA DEL BARRIO

Fuente: Elaboración propia, 2014

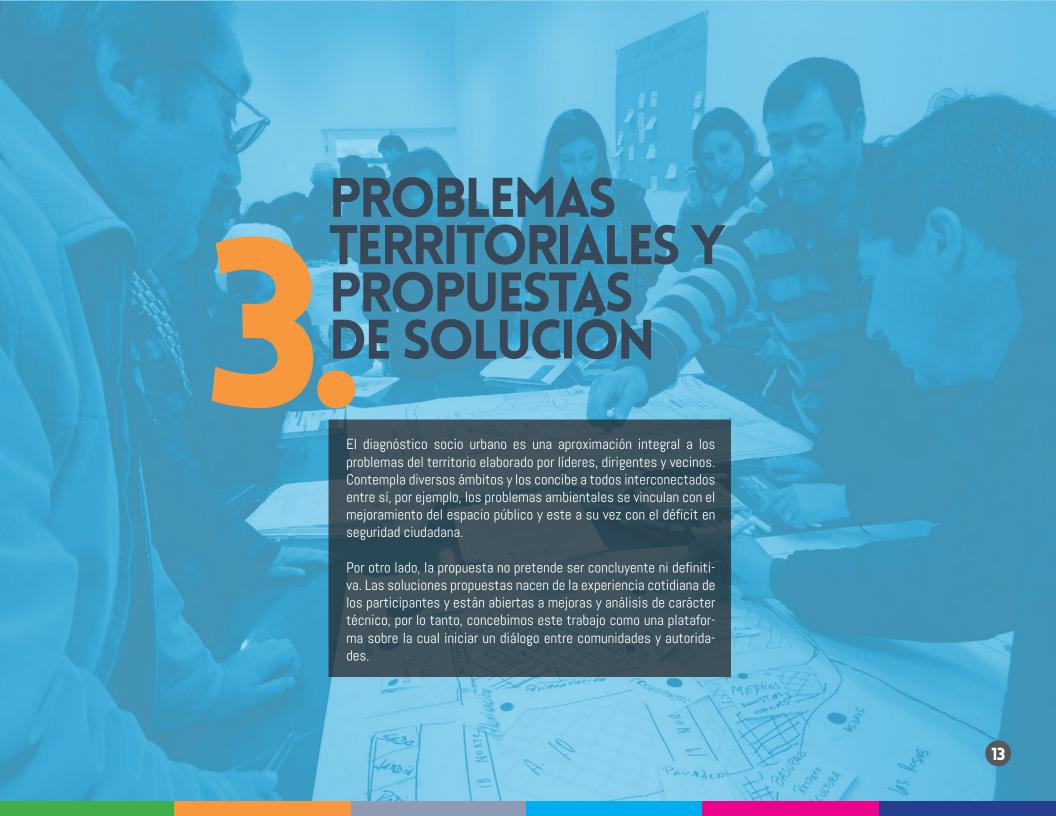


N°	Tipo	Organización
1	Junta de Vecinos	JJ.VV Villa Las Américas (I y II)
2	Junta de Vecinos	JJ.VV La Frontera Américas III
3	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas IV
4	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas V
5	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas VI
6	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas VII
7	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas X
8	Junta de Vecinos	JJ.VV Américas XI

TABLA 01-ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO

9	Agrupación de Salud	Club Diabéticos Abejitas
10	Centro Cultural	Centro Cultural Doña Rosa
11	Centro Juvenil	Sendero Joven
12	Club Deportivo	Club Deportivo Juventud Católica
13	Comité de Vivienda	Comité de Mejoramiento Norte Unido
14	Comité de Vivienda	Comité de Vivienda Américas Unidas
15	Radio Comunitaria	Radio Primavera
16	Consejo de Desarrollo Local	Consejo de Desarrollo Local CESFAM Las Américas
17	Agrupación femenina	Grupo de mujeres emprendedoras del mañana

Fuente: Elaboración propia, 2014





#### 3.1 VIVIENDA

En relación a la vivienda, los problemas se focalizan en el hacinamiento de muchas familias que viven en departamentos, y algunas que siguen viviendo en caseta sanitaria y que no han podido ampliar debido a su baja condición socioeconómica. Aquellos que han logrado ampliar sus viviendas a través del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) y ya cuentan con alrededor de 40 m2 no tienen derecho a una segunda ampliación que les permita alcanzar los estándares que la política de vivienda exige hoy día.

De acuerdo a cifras del CENSO de 2002, en Las Américas existe un 22% de hacinamiento medio, 4% de hacinamiento crítico y 73% sin hacinamiento. El hacinamiento crítico remite a los casos en que cinco o más personas ocupan un dormitorio, el hacinamiento medio a aquellos casos en que 3 personas ocupan un dormitorio y se considera que no existe hacinamiento cuando se trata de hasta 2 personas por dormitorio.

EN RELACIÓN A LA POLÍTICA DE VIVIENDA EN CHILE, EL DECRETO SUPREMO 49 QUE ENTRÓ EN VIGENCIA EL AÑO 2012 Y RIGE LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS SOCIALES EN CHILE, LA SUPERFICIE MÍNIMA DE ÉSTAS DEBEN SER 42 METROS. EN CASO DE QUE LA FAMILIA TENGA CINCO O MÁS MIEMBROS, O CUATRO INTEGRANTES CON UN ADULTO MAYOR, DEBEN SER DE AL MENOS 50 METROS CUADRADOS. PARA EL CASO DE DEPARTAMENTOS LA SUPERFICIE MÍNIMA DEBE SER 55 METROS CUADRADOS.

SEGÚN EL DERECHO INTERNACIONAL, EL ESTADO ESTÁ OBLIGADO A RESPETAR EL DERECHO A LA VIVIENDA ADECUADA, CONSIDERADA LA PUERTA DE ENTRADA AL GOCE DE OTRAS GARANTÍAS Y LA SATISFACCIÓN DE DIVERSAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS. LOS SIETE ATRIBUTOS QUE COMPONEN ESTE DERECHO SON: 1+SEGURIDAD DE LA TENENCIA, 2+DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS, MATERIALES, INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA, 3+GASTOS SOPORTABLES, 4+HABITABILIDAD, 5+ACCESIBILIDAD 6+UBICACIÓN Y 7+ADECUACIÓN CULTURAL.

LA VIVIENDA ADECUADA DEBE OFRECER ESPACIO APROPIADO A SUS OCUPANTES, PROTEGERLOS DEL FRÍO, LA HUMEDAD, EL CALOR, LA LLUVIA, EL VIENTO U OTRAS AMENAZAS PARA LA SALUD, DE RIESGOS ESTRUCTURALES COMO DERRUMBES, INUNDACIONES Y DE ENFERMEDADES. ASÍ MISMO DEBE GARANTIZAR LA SEGURIDAD FÍSICA DE QUIENES LA HABITAN.

#### **OTROS PROBLEMAS IDENTIFICADOS SON:**

La toma de espacios comunes de habitantes de departamentos que se encuentran en el primer piso, las ampliaciones irregulares que inhiben la ejecución de subsidios de mejoramiento por parte de constructoras debido a su precariedad constructiva, las escaleras de block en mal estado, y la humedad que afecta a casas y departamentos.

#### **COMO SOLUCIÓN SE PROPONE:**

1.. La ampliación de blocks de departamentos, 2. la posibilidad de obtener un segundo subsidio de ampliación que permita a las familias tener una vivienda de al menos 50 metros cuadrados, y 3. el mejoramiento de espacios comunes en los blocks de departamentos

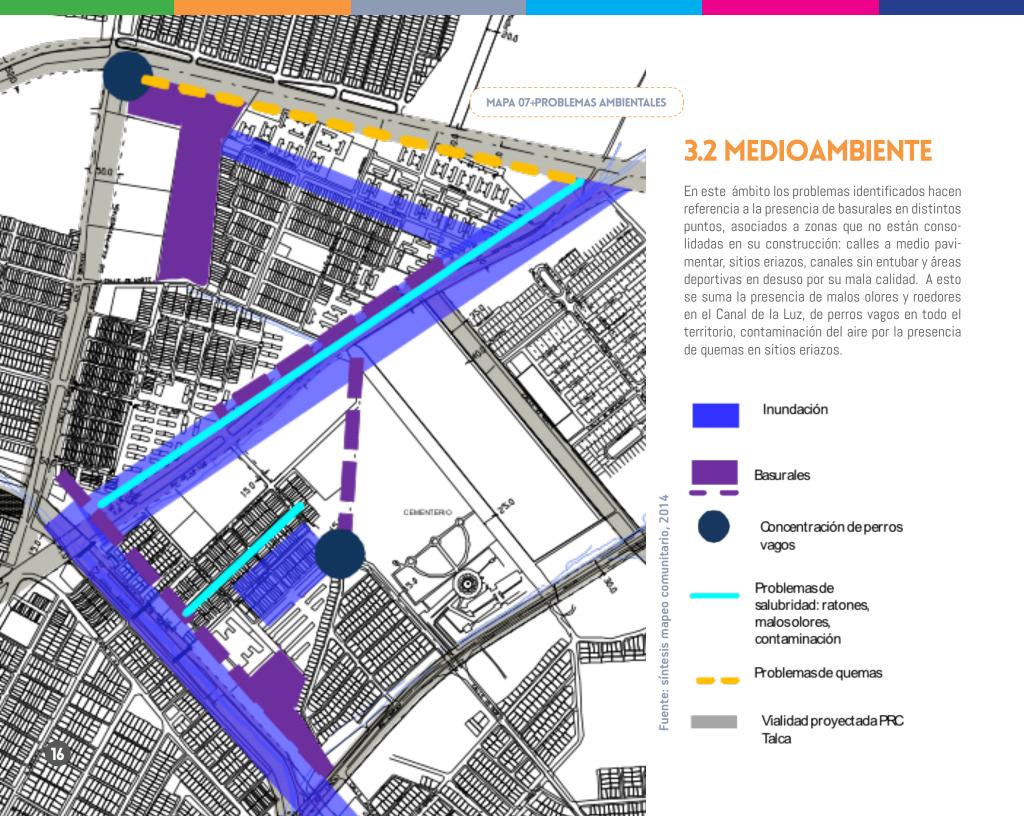
#### Vivienda

Hacinamiento

Autoconstrucción no regulada

Vialidad proyectada PRC







LA ORDENANZA MUNICIPAL DE TALCA, DECRETO 470 DE 1995, EN SU ARTÍCULO 47+ PROHÍBE LA PERMANENCIA O PASTOREO DE ANIMALES EN PARQUES O PLAZAS Y EN PRADOS O PASILLOS. ESTA MISMA ORDENANZA, EN SU ARTÍ-CULO 2+ PROHÍBE BOTAR BASURA ENTRE OTROS, EN VÍAS PÚBLICAS Y CANALES. RESPONSABILIZA, DE ACUERDO A SU ARTÍCULO 3+ A LOS PROPIETARIOS RIBEREÑOS, LA TAREA DE EVITAR QUE SE BOTE BASURA EN ELLOS.

TODO EL TERRITORIO.



#### 3.3 INFRAESTRUCTURA

Se reconocen problemas de inundación de calles y avenidas, asociados tanto al desborde de los canales como a la falta de sistema de evacuación de aguas lluvia. La falta de pavimentación de calles y aceras, en invierno produce barriales y en verano contaminación del aire por el levantamiento de polvo. El deterioro del pavimento de calles y pasajes, producido por acciones cotidianas como el paso de camiones recolectores de basura, devela la mala calidad de la carpeta vial, que no puede resistir circulaciones normales como ésta.

Como solución se propone: 1. el mejoramiento de la iluminación, para solucionar los problemas de inseguridad,en las principales avenidas y calles del barrio en las que se concentra el tránsito de las personas (Av. Canal de la Luz, 19 norte, 20 norte, 21 norte, 5 oriente, 6 oriente, entre otras); 2. El mejoramiento del pavimento tanto de veredas como de calles (21 norte y calles y pasajes de Villa Las Américas X, XI y Doña Rosa), 3. Construcción de paraderos (en Av. 5 oriente, 21 norte, av. Canal de la Luz, 18 y 19 norte); 4. Instalación de grifos en avenidas y calles importantes del barrio; 5. Construcción de colectores de aguas lluvia y el entubamiento de los canales Baeza y de la Luz.

LA INFRAESTRUCTURA, CORRESPONDE A TODAS AQUELLAS REDES Y SISTEMAS QUE PERMITEN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS, ES DECIR, DE CIUDADES, PUEBLOS Y ALDEAS, COMO POR EJEMPLO: LA INFRAES-TRUCTURA SANITARIA -ALCANTARILLADO, REDES DE AGUA POTABLE, PLANTAS DE TRATAMIENTO, ETC.+ ENERGÉTICA -OLEODUCTOS, GASEODUCTOS, SUBESTACIONES, TENDIDO ELÉCTRICO, FRANJAS DE REDES DE ALTA TENSIÓN, ETC.+ O DE TELECOMUNICACIONES COMO POR EJEMPLO LAS ANTENAS QUE PERMITEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA TELE-FONÍA CELULAR.



#### Infraestructura

— — Mejorar iluminación

Mejorar pavimentación

Propuesta de paraderos

Dotación organizada de grifos en el barrio (asociado a problema de pasajes estrechos)

Vialidad proyectada PRC Talca



#### 3.4 EQUIPAMIENTO

En este ámbito los problemas se relacionan con el déficit y calidad del equipamiento y mobiliario urbano (deportivo, recreativo, comunitario, juegos, bancas, basureros, etc.) y la subutilización de espacios y de zonas destinadas a áreas verdes. Al mismo tiempo se destaca la inexistencia del cuerpo de bomberos en el barrio, y el mal estado y au-

Al igual que en el ámbito de la infraestructura y sus complementos, las propuestas en equipamiento pasan por una necesidad de vida urbana de mejor calidad. Las principales ideas están asociadas: 1. Construcción o habilitación de áreas verdes, 2. Mejoramiento de plazas y canchas deportivas, 3. Construcción de mobiliario urbano y juegos infantiles, 4. Construcción de piscina y cancha de tenis, y 5. Construcción de nuevas sedes sociales. Todas estas propuestas constituyen una necesidad relevante frente a la falta de espacio de reunión en

### Equipamiento



Propuesta de nueva sede social



Áreasverdes



Vialidad proyectada PRC Talca





# 3.5 CONECTIVIDAD Y TRANSPORTE

En este ámbito se señala como problema el muro que divide el barrio con las villas aledañas al oriente: Condominios de Lircay y Villa Don Enrique. Esta configuración genera problemas de conectividad, pero además constituye un límite que favorece la acumulación de basura y contribuye a generar una sensación de discriminación. Se señala también como problema la falta de recorridos de la locomoción colectiva y su cobertura hacia el interior del barrio.

# Fuente: Elaboración propia, 2014 CEMENTERIO

#### COMO SOLUCIÓN SE PROPONE:

1. Mejorar la conexión con las villas al oriente de la pandereta, y 2. Ampliar los recorridos de la locomoción colectiva al interior del barrio.

#### Conectividad

 Mejoramiento o nueva locomoción colectiva

 Mejorar conectividad peatonal obstruida por muros divisorios

Vialidad proyectada PRC Talca



## 3.6 OTROS PROBLEMAS DEL BARRIO

SALUD

En el ámbito de la salud, los problemas que se identifican con más fuerza son la falta de profesionales y médicos especialistas en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) y la alta rotación de médicos. Este problema tiene particular importancia en casos de salud mental, por ejemplo, donde la confianza y lazo que establecen los pacientes con sus médicos tratantes son fundamentales para el desarrollo del tratamiento. También se menciona problemas administrativos como la pérdida de documentos por parte del personal del CESFAM.

FRENTE A ESTE PROBLEMA, EL ESTADO TIENE UN TIENE UN ROL FUNDAMENTAL EN LA GENERACIÓN DE CONDICIONES QUE PERMITAN A LAS PERSONAS TENER OPORTUNIDADES PARA GOZAR DE BIENESTAR Y BUENA SALUD. EL PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS SOCIALES Y CULTURALES, SEÑALA QUE LOS ESTADOS DEBEN GARANTIZAR EL DERECHO AL ACCESO A LOS CENTROS, BIENES Y SERVICIOS DE SALUD, SIN DISCRIMINACIÓN ALGUNA Y DISTRIBUIDOS DE MANERA EQUITATIVA.

#### SEGURIDAD

Por último, en el ámbito de la seguridad pública los problemas identificados se relacionan con una sensación de inseguridad, producto de robos y delitos relacionados a la venta y consumo de alcohol y drogas en algunos sectores del barrio. Uno de los problemas que incrementa esta sensación es la falta de iluminación de calles y espacios públicos. Se menciona también la escasa vigilancia de Carabineros.

COMO SOLUCIÓN SE PROPONE MEJORAR LA SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN EL BARRIO, ESPECIALMENTE LOS FINES DE SEMANA.



LA SEGURIDAD PÚBLICA ES UNO DE LOS PILARES FUNDAMENTALES DEL DESARROLLO DE SOCIEDADES MODERNAS; ES UN DEBER DEL ESTADO GARANTIZARLA, Y ES UN DERECHO DE CADA CIUDADANA Y CIUDADANO EN DEMOCRACIA. PARA EL ÉXITO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA ES FUNDAMENTAL EL TRABAJO CONCERTADO ENTRE LA COMUNIDAD, LOS ACTORES POLÍTICOS Y AUTORIDADES PÚBLICAS, Y DE LOS SECTORES E INSTITUCIONES DEL ESTADO EN SUS DISTINTOS NIVELES TERRITORIALES, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN LAS ESPECIFICIDADES Y DIVERSAS REALIDADES DE LOS TERRITORIOS.

#### 3.7 SINTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

A modo de síntesis, podemos decir que el barrio Las Américas presenta problemas urbanos que requieren una solución integral para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Esto implica abordar y poner en ejercicio una serie de prácticas y acciones en relación a distintas materias, como por ejemplo, vivienda, equipamiento, infraestructura y seguridad; incluso temas que tienen que ver

con la organización y la mantención en el tiempo de las soluciones. En este sentido, al identificar los problemas más relevantes del barrio, es posible englobarlos en dos ámbitos: Vivienda y Espacio Público, puesto que abordan la mayor cantidad de problemas identificados. En el ámbito de la vivienda las soluciones requeridas van desde el mejoramiento, la ampliación y la reconstrucción de las

viviendas, hasta el mejoramiento de los espacios comunes de los condominios sociales. En el ámbito del espacio público, las soluciones que se requieren van desde la iluminación y pavimentación de calles, hasta la recuperación y entubamiento de canales y la construcción de áreas verdes y recreativas en sitios eriazos y subutilizados.

# VIVIENDA 1.1 Mejorar problemas asociados a los block (hacinamiento, espacios comunes, escaleras, humedad, cierres perimetrales) 1.2 Decreto que permita un segundo subsidio de ampliación 1.3 Decreto que permita a familias que postularon al 149 puedan postular al PPPF 2.1 Diseñar y construir un sistema de espacios públicos que contemple equipamiento comunitario, deportivo y recreativo, de manera participativa 2.2 Construcción de Parque Canal de la Luz y Parque Canal Baeza 2.3 Mejoramiento de Veredas y Calles (Pavimentación)









